

Handleiding: MijnPlusOV



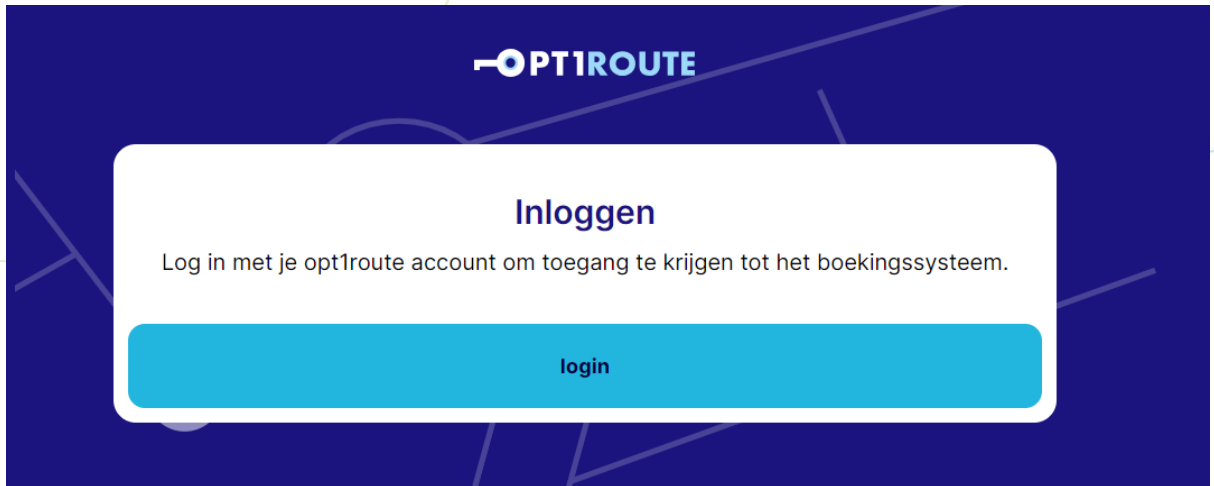
## **Inhoudsopgave:**

- 1. Hoe maak ik een account aan?**
- 2. Hoe kan ik inloggen/aanmelden op MijnPlusOV?**
- 3. Hoe kan ik een rit boeken?**
- 4. Waar zie ik mijn geplande ritten staan?**
- 5. Hoe kan ik een geplande rit wijzigen?**
- 6. Hoe kan ik een geplande rit annuleren?**
- 7. Hoe kan ik een ritoverzicht downloaden?**
- 8. Spelregels en extra informatie**

## 1. Hoe maak ik een account aan?

U kunt uw account koppelen aan uw e-mailadres. Via onderstaande “link”:  
[www.plusov.nl/mijnplusov](http://www.plusov.nl/mijnplusov)

U ziet onderstaand scherm, klik op “login”



1. U moet zich eerst registreren. Klik hiervoor op “*nu registreren*”.



## Aanmelden

Aanmelden met uw e-mailadres

[Bent u uw wachtwoord vergeten?](#)

Hebt u geen account? [Nu registreren](#)

Vul uw e-mailadres in welke bij ons bekend is en klik op “*Verificatiecode verzenden*”



The screenshot shows a mobile application interface for creating a user account. At the top left, there is a back arrow and the text 'Annuleren'. Below this is a 3D cube icon. The main heading is 'Gebruikersgegevens'. There are three input fields: 'E-mailadres', 'Nieuw wachtwoord', and 'Nieuw wachtwoord bevestigen'. A blue button labeled 'Verificatiecode verzenden' is positioned below the email field. At the bottom, there is a light blue button labeled 'Maken'.

2. U ontvangt in uw mailbox uw code. Deze code kunt u invullen in het vakje **“Verificatiecode”**. Klik dan op **“Code verifiëren”**



This screenshot shows the same 'Gebruikersgegevens' form, but now with a verification step. Below the heading, there is a message: 'De verificatiecode is verzonden naar uw Postvak IN. Kopieer de code naar het onderstaande interval.' This is followed by a large empty text box for pasting the code, and a smaller input field labeled 'Verificatiecode'. Below these are two blue buttons: 'Code verifiëren' and 'Nieuwe code verzenden'. The 'Nieuw wachtwoord' and 'Nieuw wachtwoord bevestigen' fields and the 'Maken' button remain at the bottom.

3. U kunt nu een **“wachtwoord”** aanmaken:

< Annuleren



## Gebruikersgegevens

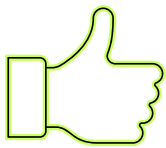
Het e-mailadres is geverifieerd. U kunt nu doorgaan.

E-mailadres wijzigen

Maken

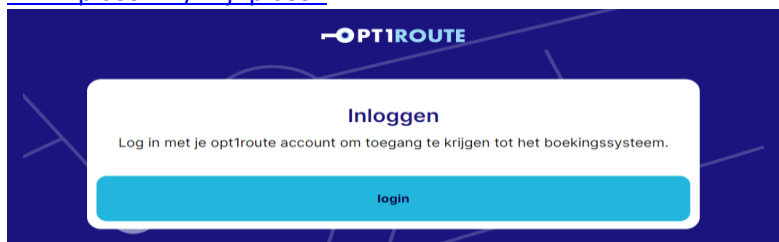
4. Typ in het vakje **“Nieuw wachtwoord”** uw wachtwoord. En vul hem daarna nog een keer in het vakje **“Nieuw wachtwoord bevestigen”**. Klik dan op: **“Maken”**

**Uw account is nu aangemaakt**



## 2. Hoe kan ik Inloggen/aanmelden?

U kunt inloggen op ons boekingsysteem via onderstaande **“link”**:  
[www.plusov.nl/mijnplusov](http://www.plusov.nl/mijnplusov)



1. Klik op **“login”** en vul dan uw emailadres en wachtwoord in en klik op **“Aanmelden”**
2. U komt nu in het boekingsysteem terecht



## Aanmelden

Aanmelden met uw e-mailadres

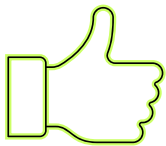
  

[Bent u uw wachtwoord vergeten?](#)

**Aanmelden**

Hebt u geen account? [Nu registreren](#)

**U bent nu ingelogd**



### 3. Hoe kan ik een rit boeken?

1. Kies voor -Retour- of – Enkele reis

**Rit boeken voor G.**

Hanzeweg 8  
Lochem

Waar wil je naar toe?

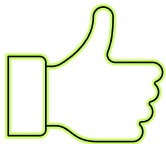
Retour  Enkele reis

Boek heen- en terugreis

2. U kunt nu beginnen met het boeken van een rit
3. Vul het adres in van uw bestemming
4. Klik dan op “Boek heen-en terugreis of Boek enkele reis”
5. Vul de datum in van vertrek en klik op “volgende stap”
6. Vul de gewenste ophaaltijd in en klik op “volgende stap”
7. Vul het telefoonnummer in waarop gebeld mag worden als de taxi bijna bij u is (belservice) en klik op “volgende stap”
8. Zijn er medereizigers of hulpmiddelen? Vul dit in en klik op “volgende stap”
9. Opmerkingen? Vul dit in en klik op “volgende stap”
10. Klopt alles? Klik dan op **“Nu boeken”**

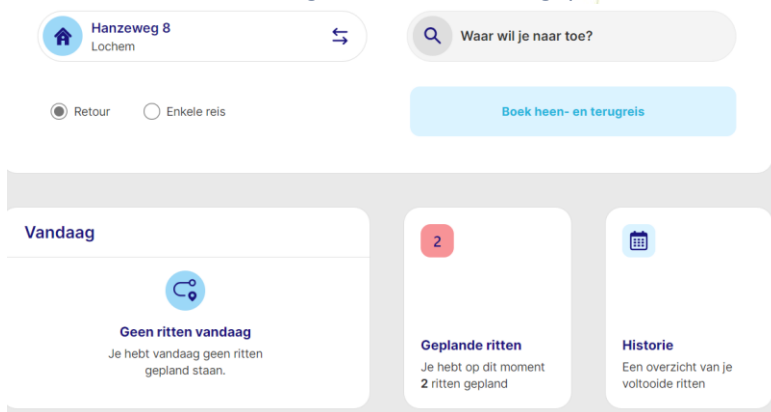
**Let op:** Wilt u opgehaald worden bij een ander adres dan het bestemmingsadres van de heenreis? Boek dan twee losse ritten (2x enkele reis).

**De rit is nu geboekt**



## 4. Waar zie ik mijn geplande ritten staan?

In het het boekingscherm ziet u uw geplande ritten staan onder **“Geplande ritten”**

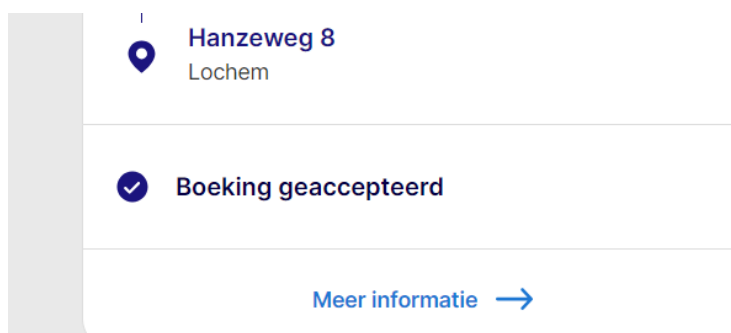


## 5. Hoe kan ik een geplande rit aanpassen?

1. Klik op de tegel **“Geplande ritten”**

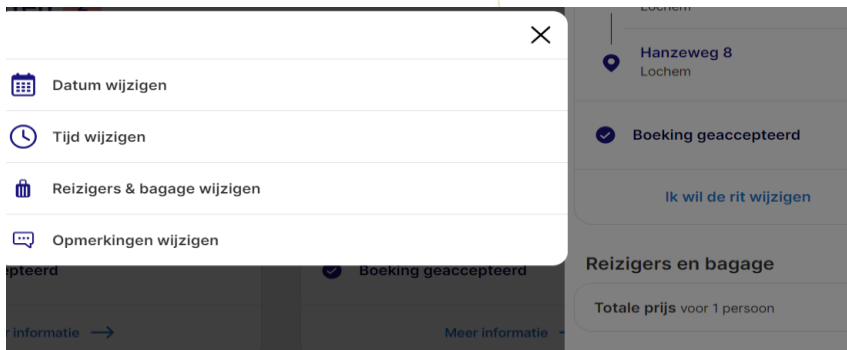


2. Klik op **“Meer informatie”**



3. De geplande rit wordt geopend in het scherm en u kunt nu de rit **“aanpassen”** door op **“Ik wil de rit wijzigen”** te klikken
4. Kies wat je wilt wijzigen

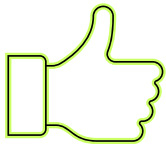




5. Klopt alles? Klik op **“Wijzigen”**
6. Klik op het kruisje naast Rit informatie om het scherm te sluiten

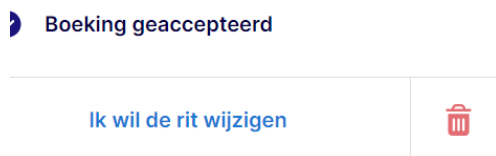


### De rit is nu gewijzigd



## 6. Hoe kan ik een geplande rit annuleren?

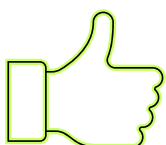
1. Gaan naar “Geplande ritten”
2. Klik op **“Meer informatie”** onder de rit die aangepast moet worden
3. Klik op het rode prullenbakje



4. Klik op **“Ik wil annuleren”** om de rit te annuleren



### De rit is nu geannuleerd



## 7. Hoe kan ik een ritoverzicht downloaden?

1. Klik rechts bovenin op: **“Jouw account icoontje”**

### Account

#### Mijn gegevens

G. van Plusov

Telefoonnummer  
-

Thuisadres  
-

Uitloggen

Ritoverzicht downloaden

versie 0

2. Klik op **“Ritoverzicht downloaden”** aan waarvan u een overzicht wilt hebben
3. Kies de periode
4. Klik op **“Ritten ophalen”**
5. Klik op **“Download PDF”** en er wordt een PDF bestand aangemaakt

Het ritoverzicht is nu gedownload



## 8. Spelregels en extra informatie

- De taxi mag 15 minuten voor tot 15 minuten na de afgesproken tijd komen
- Wij combineren ritten. Dat betekent dat er ook andere reizigers in dezelfde taxi kunnen in- en uitstappen
- Met een WMO-indicatie reist u tegen het lage WMO-tarief tot maximaal 20 kilometer vanaf uw woning. Voor de extra kilometers betaalt u tot 40 kilometer een hoger WMO-tarief
- U kunt met ons van maandag tot en met vrijdag reizen van 7.00 uur 's morgens tot 0.00 uur 's nachts. Op zaterdag, zondag en feestdagen vanaf 8.00 uur 's morgens
- Is de reis meer dan 20 kilometer, reserveer dan minimaal vier uur voordat u wilt vertrekken
- Is de reis minder dan 20 kilometer, reserveer dan minimaal één uur voordat u wilt vertrekken.
- Wilt u tussen 7.00-8.00 uur 's morgens reizen, reserveer dan uiterlijk de avond van tevoren vóór 20.00 uur
- Wilt u enkele minuten voordat de taxi bij u voorrijdt een telefoontje krijgen, zodat u weet dat de chauffeur eraan komt? Maak dan gebruik van de belservice
- Denkt u eraan uw vaste ritten bij ons af te zeggen als u verhinderd bent?
- Neemt u een hulpmiddel mee? Geef dit bij het reserveren altijd door

Wilt u zeker zijn dat u op tijd ergens aankomt? Bijvoorbeeld als u op tijd moet zijn voor een bruiloft, een uitvaart of voor uw aansluiting op een bus of trein? Maak dan gebruik van de **prioriteitsrit**. Dit kan **niet** zelf online worden geboekt. **Hiervoor kunt u bellen op: 088-7587654**

**Vragen?** Bel op: 088-7587654

**E-mail:** [info@plusov.nl](mailto:info@plusov.nl)

**Indicatie aanvragen:** Dit kan via het WMO-loket van uw gemeente

**Direct naar:**

Melding of klacht : <https://www.plusov.nl/melding-of-klacht>

Iets vergeten of kwijtgeraakt? <https://www.plusov.nl/iets-vergeten-of-kwijtgeraakt>

Over PlusOV : <https://www.plusov.nl/over-plusov>

Privacyverklaring : <https://www.plusov.nl/privacyreglement>

**Bekijk hier onze informatie folder:**

[https://www.plusov.nl/fileadmin/plusov/documenten/plusov\\_folder-VAV-2023.pdf](https://www.plusov.nl/fileadmin/plusov/documenten/plusov_folder-VAV-2023.pdf)

