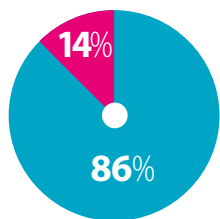


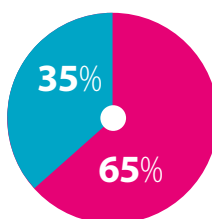
Wie vervoerden wij?



Unieke reizigers

86% (7.722 reizigers)
in vraagafhankelijk vervoer

14% (1.265 reizigers)
in routegebonden vervoer



Aantal gereisde kilometers

35% (1.809.143 km)
in vraagafhankelijk vervoer

65% (3.399.659 km)
in routegebonden vervoer

7.722
unieke reizigers
(in 2023: 7.593)



Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.

13.186
pashouders
(in 2023: 13.319)



1.265
unieke reizigers
(in 2023: 1.236)



Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

794
leerlingen



Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

308
reizigers naar
dagbesteding



Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

163
jongeren naar
instelling



Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van jongeren met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.



Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



Vraagafhankelijk vervoer

286.895
ritten

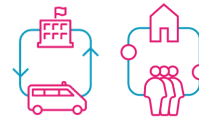
23.908
ritten per maand
(in 2023: 22.020)



Routegebonden vervoer

262.389
ritten
(in 2023: 261.285)

80.380
routes
(in 2023: 76.989)



Hoeveel klachten ontving PlusOV?

Vraagafhankelijk vervoer

439
totaal aantal klachten
waarvan 327 gegrond



0,10%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)



92%
rijdt op tijd
(norm = 95%)



Routegebonden vervoer

324
totaal aantal klachten
waarvan 282 gegrond

0,11%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)

80,4%
stiptheid heenrit
(norm = 90%)





Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

Vraagafhankelijk vervoer

185.934

telefoontjes

(in 2023: 178.345)

Routegebonden vervoer

12.988

telefoontjes

(in 2023: 15.700)



Voor welke gemeenten rijdt PlusOV?



Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

meer dan 200

Unieke chauffeurs
per dag



Hoe was de klanttevredenheid?

8,1

Vraagafhankelijk vervoer



7,2

Leerlingenvervoer

Meer weten over PlusOV? Kijk op www.plusov.nl.